

Reklamasjonsskjema

Garanti

Vi gir garanti på våre deler i inntil 2 år.

Garantien dekker ikke uforsvarlig eller utilsiktet bruk.

Garantien dekker kun selve produktet og ikke eventuelle følgeskader. Arbeidsutgifter eller andre utgifter forbundet med feil eller brekkasje, dekkes ikke. Ei heller arbeidspenger i forbindelse med montering av produktet.

Ved en reklamasjon forbeholder vi oss retten til å sende erstatningsdeler mot betaling. Den defekte delen sendes i retur sammen med dette skjemaet (utfylt). Når saken er behandlet vil vi tilbakebetale kunden for de ekstra utgiftene (erstatningsdeler/frakt).

Hvis vi ikke kan levere et tilsvarende produkt forbeholder vi oss retten til å tilby kunden ett (eventuelt) dyrere alternativ, hvis dette er tilgjengelig, mot at kunden betaler mellomlegget. Kunden kan velge å få tilbakebetalt pengene for det opprinnelig kjøpte produktet i stedet.

-

Delenummer : _____

Faktura fra kjøp **må** legges sammen med dette skjemaet og delen reklamasjonen gjelder ! Mangler faktura/eventuelt fakturanummer vil ikke reklamasjonen bli godkjent!

Navn : _____

Adresse : _____

Postnummer & sted : _____

Kontonummer (ved overførsel av penger) : _____

-

Reg.nr. på bil : _____

Bilmerke/type: _____

Understellsnummer : _____

Motortype/kode : _____

-

Del montert dato : _____ Km.stand : _____

Reklamasjonsdato : _____ Km.stand : _____

-

Jeg ønsker (sett kryss) :

Pengene tilbake

Erstatningsprodukt

Grunnlag for reklamasjon: _____

Dato – Signatur

Alle felter må fylles ut for at vi skal behandle reklamasjonen!